



# Miguel Angel Figueroa Díaz



## OBJETIVO

"Desempeñarme en una posición a nivel directivo en el área de operaciones con el fin de contribuir con el desarrollo y la mejora del ambiente laboral así como de los indicadores de la organización obteniendo resultados tangibles en la productividad, aportando mis conocimientos, habilidades y experiencia internacional".



## RESUMEN DE EXPERIENCIA

Ejecutivo multicultural con cerca de 25 años de experiencia en la dirección de operaciones, dirección de calidad corporativa (13 fábricas en México) y la gerencia de plantas de más de 800 personas con diferentes procesos de manufactura y complejidad. Experiencia en gestión de personal, liderazgo; en el área técnica, el manejo de crisis, auditorias de calidad, certificación de procesos, Ingeniería Higiénica, 5S's, housekeeping y reducción de defectos, igualmente implementación de herramientas de mejora continua, como LEAN, TPM, DMAIC, SMED y proyectos estratégicos.

Lidero equipos múltiples enfocándolos a mejorar el ambiente laboral y la obtención de resultados de alto desempeño - cero pérdidas-. Capacidad para trabajar con personas de diversas culturas, políticamente ágil y con excelente manejo de conflictos. Alta adaptabilidad, cooperación proactiva facilitando el acercamiento a todo nivel y la apertura para el diálogo. Busco siempre la innovación, el mejorar las formas de trabajo y fomentar en los equipos procesos de mejora continua permanente alcanzando beneficios económicos para la compañía.



## EDUCACIÓN

- Químico - Universidad Nacional de Colombia.
- Licenciado en Ciencias de la Educación Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Colombia.



## EXPERIENCIA LABORAL



2019-2022

- Emprendimientos personales.



2017-2018

- Director de Operaciones. (México).



1994-2016

- Director de Fábrica en Lagos de Moreno, Jalisco. (México).
- Director de Calidad Corporativo. (México).
- Director de Fábricas en Bugalagrande y Florencia (Colombia).
- Gerente de Fábricas El Tocuyo y El Piñal. (Venezuela).
- Jefe de Fabricación Fábrica São José do Rio Pardo. (Brasil).
- Jefe de Sistemas de Calidad Corporativo. (Colombia).
- Jefe de Calidad Fábrica Comestibles La Rosa (Colombia).
- Coordinador de Fábrica. (Colombia).



## COMPETENCIAS

- Foco en resultados.
- Trabajo en equipo.
- Desarrollo de las personas.
- Innovación y renovación.



## RECONOCIMIENTOS

- Por la negociación colectiva con el sindicato en Bugalagrande, sin impacto en las operaciones de la Fábrica y de la Compañía. Colombia.
- "Premio Cruz Esmeralda", otorgado por Consejo Colombiano de Seguridad por la reducción de accidentes y la mejora en la cultura de seguridad en la Fábrica Bugalagrande. 2010.
- "Premio Henry Nestlé" por cumplimiento a Objetivos al 130%, máximo nivel en Nestlé. (Mercado Mexicano). 2011.
- Cumplimiento del Proyecto CERO AGUA en la Fábrica de Lagos de Moreno. 2015.
- Bonus de desempeño por cumplimiento de metas por encima del 100% (Talent Grid 3/2 ó 3/3) en el 90% de mi carrera en Nestlé.

Miguel Angel Figueroa



+52 477 670 1732



Av. Monteverde 18. Pque San José.  
Lomas de Angelopolis. Puebla . México



angel.diaz2016@icloud.com  
<https://www.mafoodcompany2020.com/>

# Miguel Angel Figueroa Díaz



- 2020-2022**
- Fundar la Empresa Master Food Company, de materias primas agrícolas y asesoría empresarial.
  - Escribir el libro : "¡Lo logré: tú también puedes!". Como transformar una fábrica en el mejor lugar para trabajar y el alto desempeño.
  - Asesoría en temas de sistemas de gestión y charlas motivacionales en diferentes empresas (Pantaleón, Coca-cola, Herdez) y universidades (La Salle Bajío).



- 2017 - 2018**
- Implementar una nueva estructura de la Fábrica con fines de institucionalizar la Compañía (Calidad, Supply, Seguridad-Salud-Ambiente, Mejora Continua).
  - Planear e implementar el programa de mejora continua el cual dio como resultados un ahorro de 50 millones de MXN. (2,5 Millones USD).
  - Liderar el proyecto de trabajo por objetivos, la estrategia de la compañía para 5 años, así como el Proyecto de Desarrollo Humano.



Director de Fábrica-Lagos de Moreno-México. **2014 - 2016**

- Reducción de reclamos de consumidores en un 30% y de cuerpos extraños en un 40%, siendo la fábrica de menor número de reclamos en el Mercado Mexicano. Igualmente mantuve la fábrica como modelo en la entrega de productos para la venta CFR (Case Fill Rate) de 99,8%.
- Organicé 24 proyectos de mejora que lograron 80 millones MXN (4 millones USD) de ahorro. ( 2015).
- Liderar el proyecto ambiental CERO AGUA, primero en el mundo Nestlé que ayuda a reducir el impacto de uso de agua de pozo en los procesos de fabricación.

Director de Calidad Nestlé- México. **2010 - 2013.**

- Teniendo bajo la responsabilidad 13 fábricas, Laboratorio Regional, centros de distribución y de terceros, implementando proyectos estratégicos enviados desde el corporativo en Suiza.
- Estructuré la implementación del Pilar de Calidad, dando mayor foco en la reducción de defectos de calidad; fue reconocido por Nestlé a nivel mundial.



## REFERENCIAS

- Oscar Eduardo Recio. VP Recursos Humanos Nestlé Colombia - +57 316 4738 897 - Oscar.Recio@co.nestle.com
- Jean Marc Garnier - VP Technical Management - LATAM Zone - +41 21 924 8639 - Jean-Marc.Garnier@nestle.com
- Antonio Nuñez Lemos - CEO- Nestlé Colombia - Antonio.NunezLemos@co.nestle.com
- Juan Carlos Marroquín - Ex- CEO Mexico - Board Member and Mentor - +52 55 7950 6976.
- Alfredo Suarez - Ex- Dueño San Marcos +52 5554057562

- Crear un plan para la reducción de reclamos de cuerpos extraños con el cual una de las fábricas logró el segundo lugar a Nivel mundial.
- Desarrollé el programa "la calidad depende de mí" que ayudó a todo el personal a tener más conciencia de calidad en la fabricación de alimentos.
- Manejo de la crisis interna de "Tea-Reading to Drink" desde el punto de vista técnico.

Director de Fábrica Bugalagrade-Colombia. **2006 - 2010.**

- Crear un programa para la mejora del Clima Organizacional que transformó la fábrica de ser la de peor clima laboral a ser la mejor de la Región Bolivariana.
- Establecí relaciones sindicales (SINALTRAINAL) más cordiales y de "ganar-ganar", logrando negociaciones mucho más cortas.
- Liderar el programa para reducir la accidentalidad "estrellas rojas" y con este participó la fábrica en un concurso a nivel país el cual fue el ganador.

Gerente de Fábrica El Tocuyo-Venezuela. **2003-2005**

- Desarrollé el programa "Plan Padrinos" con el fin de mejorar el nivel de conocimiento de las políticas, principios corporativos, en todo el personal de la fábrica (800 personas).
- Llevar a cabo la transferencia de la fábrica de Maracaibo (DPA) hacia El Tocuyo, cumpliendo en tiempo, así como con todos los indicadores, algunos de ellos por encima de la meta pactada.

Gerente de Producción Fábrica São José do Rio Pardo. - São Pablo - Brasil. **2000 - 2002.**

- Lideré proyectos de mejora continua que fueron ganadores entre las fábricas en Brasil, con el 100% de participación del personal en las áreas.

Jefe de Calidad- Fábrica La Rosa - Colombia. **1996 - 1998**

- Liderar el proyecto de reconstrucción de la fábrica, después que un Sismo destruyera gran parte de ella.



+52 477 670 1732



Av. Monteverde 18. Pque San José.  
Lomas de Angelopolis. Puebla . México



angel.diaz2016@icloud.com  
<https://www.mafoodcompany2020.com/>

Miguel Angel Figueroa